

レントライフ安心入居サポート

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。“レントライフ安心入居サポート”では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。また、健康に関する相談や食事、栄養面までのご相談。いつ起こるかもしれないトラブルに“レントライフ安心入居サポート”が全てお応えします！

受付フリーダイヤル

24時間

365日

0120-024-570

トラブル発生！

フリーダイヤル **0120-024-570**

コールセンター

入居者の過失や事故に対して
出張・作業を会員価格で対応!!

トラブル解決！

無償対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金 (60分以内の作業)
→ 入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金 (10分につき、1,100円 (税込)) ・ 特殊作業料金
・ 部品代金 (ガラス代 ・ パッキン代などの各種部品代)
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様へご連絡いたします。

緊急駆け付けサポート

出張費60分無料!

カギ のトラブルサポート

- カギを紛失して自宅に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!

※氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付の公的身分証明書の提示が必要です。
※合鍵の作製はできません。
※マンションのオートロックは作業対象外です。



ガラス のトラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- 自然災害でガラスが割れた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!

※災害や天候等が理由で、当日の出勤対応ができません場合がございます。



水まわり のトラブルサポート

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!



電話相談サポート

24時間365日 受付対応

電気 トラブル相談サポート

- ブレーカーが落ちた!
- 突然電気が消えた!
- TVが映らない!

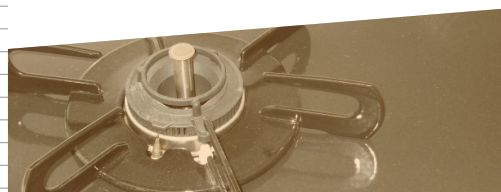
※特殊な電気機器 (配電盤・分電盤等) の故障は、別途部材発注の可能性があるので、対応はできません場合がございます。
(停電・電気料金の未払い等は、電力会社様の対応となります)
※建物設備以外は、サービス対象外となります。
※ブレーカーの復旧で解決しない、建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡下さい。



ガス・給湯器 トラブル相談サポート

- お風呂のお湯が出ない!
- コンロが点火しない!
- 元栓をひねってもお湯が出ない!

※緊急の一次対応であり、機器の修理等は、ガス会社様の対応となりますので、対応はできません場合がございます。
※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡してください。



健康・医療 相談サポート

24時間・365日、
カウンセラーなどが対応致します。

- 急な発熱、とりあえずどうしよう?
- ストレスがたまって精神的にまいってしまった!

※当社で直接対応はいたしません。
※個別の相談料は実費となります。



ダイヤル案内 サポート

ご相談の問題解決のために
消費者団体・行政機関・弁護士へのご案内・ご紹介を致します。

- 訪問販売がしつこくてつい契約をしてしまった!
- 出会い系サイトから不当請求がきて困っている!

※当社で直接対応はいたしません。
※ 個別の相談料は実費となります。
※ ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。

